



Customer Journey

Welcoming / eRezeptionist (Corporate)



Vor dem Termin



Besucher / Gäste Ankunft

- ✓ Begrüssung des Besuchers / Gasts in der Lobby
- ✓ Individuelle Trigger:
 - ✓ Klick auf Tablet
 - ✓ Individueller Sprachbefehl wie «Hey Cruzr» oder «Hey Avo»

QR / Barcode Scanning

- ✓ Aufforderung zu QR- / Barcode Scan
- ✓ Persönliche Begrüssung der Person
- ✓ Wiederholung der TerminiDaten
- ✓ Anzeige (Video-) Call / Bot Nachricht
- Benachrichtigungsoptionen



Kommunikation mit Mitarbeitern

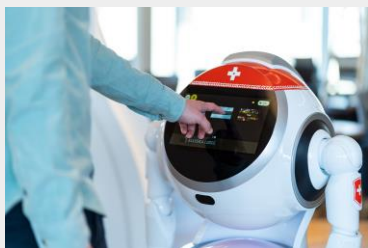
- ✓ Anbindung Ihrer internen Kommunikationssoftwares
 - ✓ Mail (Microsoft / Gmail / weitere auf Anfrage)
 - ✓ MS Teams / Zoom / Hangouts und weitere
 - ✓ Festnetzanrufe / -nachricht per Twilio
- ✓ Avatarion WebRTC all-in-one Solution

Begleitung / Guiding / Unterhaltung

- ✓ Verweis auf Wartebereich
 - ✓ Infos zu Unternehmen oder ähnlicher Content integrierbar und veränderbar (CMS)
- ✓ Anzeige der Wegbeschreibung
 - ✓ Floorplan der Unternehmung
- ✓ Begleitung zu gewünschter Location (Meetingraum, usw.) nur durch Cruzr möglich



Nach dem Termin



Taxi / Info Services

- ✓ Einbindung eines Taxi Reservierung Services
- ✓ Weitergabe von Infos zu Restaurants / Bars in der Nähe
- ✓ Integration der ÖV Fahrpläne
- ✓ Infos zur Region im Allgemeinen

Verabschiedung

- ✓ Nachfrage bezüglich Feedback zu Service (Roboter und allgemein)
- ✓ Verbesserungsvorschläge
- ✓ (Kurzes Entertainment durch Roboter)
- ✓ Verabschiedung des Besuchers



Bitte kontaktieren Sie uns für mehr Infos unter:

www.avatarion.ch/kontakt/

oder

info@avatarion.ch



www.avatarion.ch/kontakt/



info@avatarion.ch